**Мониторинг степени удовлетворённости родителей учеников МБОУ Лицея №20 оказанием образовательной услуги.**

**2019-2020 учебный год.**

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)**

1. Эмоциональная атмосфера в Лицее №20.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** |  |  | **Согласен** |  | **В основном** |  | **Не согласен** |
|  |  |  | **полностью** |  | **согласен** |  |  |  |  |
| Педагоги справедливы по отношению к моему |  |  | 84% |  | 12% |  | 4% |  |  |
| ребенку |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| У моего ребенка складываются нормальные |  |  | 87% |  | 10% |  | 3% |  |  |
| взаимоотношения с педагогами |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| У моего ребенка складываются нормальные |  |  | 84% |  | 14% |  | 2% |  |  |
| взаимоотношения с одноклассниками |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 68% |  | 24% |  | 8% |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Администрация и педагоги прислушиваются к |  |  | 66% |  | 31% |  | 3% |  |  |
| родительскому мнению и учитывают его |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Профессиональный уровень педагогов Лицея №20 |  |  |
| **Утверждения** |  |  | **Согласен** |  | **В основном** |  | **Не** |  |
|  |  | **полностью** |  | **согласен** |  | **согласен** |  |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне | 64% | 34% |  | 2% |  |  |
| выполняют свои обязанности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Педагоги сотрудничают между собой по | 79% | 20% |  | 1% |  |  |
| основным направлениям деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Большинство педагогов заслуживают уважения | 80% | 20% |  | 0% |  |  |
| моего ребенка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Качество обучения учеников Лицея №20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Утверждения** |  |  | **Согласен** |  | **В основном** |  | **Не** |  |
|  |  |  | **полностью** |  | **согласен** |  | **согласен** |  |
| Образовательный процесс ориентирован на |  | 38% |  | 53% | 9% |  |  |
| уровень развития моего ребенка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Моему ребенку предоставлена возможность |  | 19% |  | 56% | 25% |  |  |
| выбирать содержание образования |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (дополнительные курсы, факультативы, профили |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| и др.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учителя с разумной периодичностью и |  | 20% |  | 71% | 9% |  |  |
| объективно осуществляют контроль и оценку |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| знаний моего ребенка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Мой ребенок с пользой посещает занятия  |  | 74% |  | 22% | 4% |  |  |
| внеурочной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Мой ребенок удовлетворен организацией |  | 75% |  | 18% | 7% |  |  |
| внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| досуговые мероприятия, школы на каникулах) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

5. Качество условий обучения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** |  | **Согласен** |  | **В** |  | **Не согласен** |
|  |  | **полностью** |  | **основном** |  |  |
|  |  |  |  | **согласен** |  |  |
| Школа имеет хорошую материально- | 12% | 54% | 34% |
| техническую базу (кабинеты, спортивный зал, |  |  |  |  |  |  |
| дополнительные помещения и сооружения, |  |  |  |  |  |  |
| необходимые для образовательного процесса) |  |  |  |  |  |  |
| Школьная библиотека полностью | 21% | 64% | 15% |
| укомплектована учебниками и |  |  |  |  |  |  |
| дополнительной литературой |  |  |  |  |  |  |
| Учителя используют на уроках современные | 46% | 44% | 10% |
| технические средства обучения |  |  |  |  |  |  |
| (интерактивная доска, компьютер и др.) |  |  |  |  |  |  |
| Эстетическое оформление здания школы | 74% | 20% | 6% |
| соответствует нашим ожиданиям |  |  |  |  |  |  |
| Пришкольная территория благоустроена и | 51% | 41% | 8% |
| оснащена всем необходимым |  |  |  |  |  |  |
| Качество школьного питания соответствует | 9% | 43% | 48% |
| нашим ожиданиям |  |  |  |  |  |  |
| 6. Качество управления Лицея №20 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Утверждения** |  | **Согласен** |  | **В** |  | **Не** |
|  |  | **полностью** |  | **основном** |  | **согласен** |
|  |  |  |  | **согласен** |  |  |
| Администрация качественно осуществляет |  | 79% |  | 20% |  | 1% |
| функции по управлению |  |  |  |  |  |  |
| Устав, правила внутреннего распорядка школы, |  | 69% |  | 29% |  | 2% |
| другие нормативные правовые акты, |  |  |  |  |  |  |
| регламентирующие организацию |  |  |  |  |  |  |
| образовательного и воспитательного процессов, |  |  |  |  |  |  |
| принимаются и изменяются с учетом мнения |  |  |  |  |  |  |
| родителей и учащихся |  |  |  |  |  |  |
| Для решения задач обучения и воспитания |  | 71% |  | 27% |  | 2% |
| школа удачно сотрудничает с другими |  |  |  |  |  |  |
| организациями, другими школами, детскими |  |  |  |  |  |  |
| центрами |  |  |  |  |  |  |
| Учебная нагрузка равномерно распределена в |  | 69% |  | 27% |  | 4% |
| течение недели |  |  |  |  |  |  |
| Родители и учащиеся – полноправные |  | 71% |  | 26% |  | 3% |
| участники образовательного процесса, в т. ч. и |  |  |  |  |  |  |
| процесса управления школой |  |  |  |  |  |  |
| Школа имеет имидж престижной |  | 85% |  | 14% |  | 1% |
| образовательной организации |  |  |  |  |  |  |

7. Информирование родителей и учащихся.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен** | **В основном** | **Не согласен** |
|  | **полностью** | **согласен** |  |
| Педагоги своевременно информируют | 69% | 22% | 9% |
| родителей об успеваемости и поведении |  |  |  |
| ребенка, событиях в жизни школы |  |  |  |
| На родительских собраниях затрагивают | 64% | 25% | 11% |
| интересные темы воспитания и обучения |  |  |  |
| детей |  |  |  |
| Родители всегда могут обратиться в школу | 78% | 19% | 3% |
| за квалифицированным советом и |  |  |  |
| консультацией к администрации ОО, |  |  |  |
| классному руководителю, психологу |  |  |  |
| На школьном сайте размещена | 79% | 18% | 3% |
| необходимая и актуальная информация |  |  |  |
| Обращения родителей к работникам | 81% | 18% | 1% |
| школы через сайт ОО, устно и письменно |  |  |  |
| оперативно рассматриваются, не остаются |  |  |  |
| без внимания |  |  |  |